

KEBIJAKAN MUTU

Perusahaan menetapkan Kebijakan Mutu, yaitu: "Perusahaan mengutamakan kepuasan pelanggan dan berupaya memenuhi persyaratan pemangku kepentingan dengan menerapkan Sistem Manajemen Mutu (SMM) dan meningkatkan efektifitasnya melalui upaya perbaikan berkelanjutan." Kebijakan ini bertujuan untuk memastikan produk dan jasa yang bermutu tinggi di seluruh aktivitas Perusahaan yang berdasarkan dengan Tata Kelola Perusahaan yang baik.

Direksi berkomitmen untuk mendukung Kebijakan Mutu melalui :

1. Menetapkan Sasaran Mutu.
2. Mengkomunikasikan kebijakan Mutu dan Sasaran Mutu kepada seluruh pemangku kepentingan.
3. Menetapkan fungsi yang bertanggung jawab untuk memastikan efektifitas SMM.
4. Memastikan persyaratan pelanggan dan peraturan perundangan terkait diidentifikasi dan dipenuhi.
5. Mengendalikan risiko yang dipertimbangkan untuk pencapaian sasaran mutu termasuk rencana perlakuan risikonya.
6. Memastikan ketersediaan sumber daya.
7. Mengendalikan setiap proses Perusahaan untuk menghasilkan produk dan/atau jasa agar memenuhi persyaratan yang ditetapkan.
8. Melakukan pengukuran terhadap pemenuhan persyaratan pelanggan.
9. Melakukan audit sistem manajemen internal yang mengintegrasikan SMM, Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP), dan sistem manajemen lain yang akan diimplementasikan kemudian.
10. Melakukan rapat tinjauan penerapan sistem manajemen.
11. Mengidentifikasi peluang dan melakukan peningkatan berkesinambungan inovasi yang didukung oleh sumber daya manusia yang berkualitas untuk mencapai kinerja unggul.

Kebijakan dan Komitmen tersebut di atas harus diimplementasikan secara konsisten oleh seluruh insan Perusahaan.

QUALITY POLICY

The Company establishes a Quality Policy, which states: "The Company prioritizes customer satisfaction and strives to meet stakeholder requirements by implementing a Quality Management System (QMS) and increasing its effectiveness through continuous improvement efforts." This policy aims to ensure high-quality products and services in all of the Company's activities based on Good Corporate Governance.

The Board of Directors is dedicated to supporting the Quality Policy by:

1. Setting Quality Objectives.
2. Communicate Quality Policy and Quality Objectives with all relevant stakeholders.
3. Establish responsible functions to ensure the effectiveness of the QMS.
4. Ensure to identify and adhere to customer requirements as well as any applicable laws and regulations.
5. Controlling the risks taken into account for achieving quality objectives, including the risk management plan.
6. Ensure resource availability.
7. Controlling every business operation to generate goods and/or services that adhere to the established standards.
8. Take measurements on the fulfillment of customer requirements.
9. Conduct an internal management system audit that incorporates the QMS, System Anti-Bribery Management (ABMS), and any management systems that will be used in the future.
10. Conducting a review meeting on the implementation of the management system.
11. Recognizing opportunities and enhancing innovations continuously with the aid of skilled human resources to attain excellence performance.

All Company employees are required to adhere consistently to the aforementioned policies and commitments.

Jakarta, 3 Oktober 2022



Bakir Pasaman
Direktur Utama
President Director

